

Quoi faire en cas de panne de courant prolongée ?

Tout dépend du type d'équipement électronique que vous avez :

Si vous possédez une tour, il y a de forte chance que celle-ci soit protégée par une batterie (que l'on appelle UPS). Lors d'une panne de courant, la batterie UPS prendra le relais et maintiendra votre ordinateur en fonction (tour et écran) le temps d'éteindre correctement l'ordinateur, ce qui prendra que quelques minutes. Une fois l'ordinateur éteint, vous pouvez éteindre l'UPS en appuyant sur le bouton sur la batterie. Ainsi vous n'entendez plus le « Bip » régulier qui indique que la batterie de secours est en fonction.

Si vous possédez un laptop (ordinateur portable), celui-ci possède une batterie intégrée. Vous devriez l'éteindre également vu qu'il y a de forte chance que l'internet ne fonctionne pas pendant la panne.

Si vous possédez une tablette, vous pourrez vous en servir mais sans accès à internet.

Lorsque l'électricité revient

Lorsque l'électricité revient, il y a une séquence à respecter pour remettre le tout « à la normale ».

1. Rallumez votre batterie de secours UPS si vous en avez une. Attendez quelques secondes qu'elle fasse son test de batterie et que tout soit stable.
2. Vérifiez que le MODEM de votre fournisseur internet est bien allumé et qu'il est synchronisé (Lumière Online la plupart du temps). Cela peut prendre 1 à 2 minutes.
3. Vérifiez que votre ROUTEUR (avec ou sans antenne) est bien allumé. C'est lui qui vous donne accès à internet (pour les tours) ou au WiFi (pour les portables et/ou tablette). Prends en général 2 à 3 minutes à s'allumer complètement.
4. Vous pouvez rallumer votre ordinateur (tour) ou redémarrer votre laptop. La connexion se fera automatiquement.

<p>Exemple de MODEM de Bell</p>	<p>HomeHub 3000</p> <p>Là où la fibre n'est pas encore offerte. Supporte jusqu'à 50 Mbits/s via fil de cuivre (FTTN)</p>	 A black, rectangular HomeHub 3000 modem. It has a glossy finish and the Bell logo in the bottom left corner. There are several small indicator lights and a power button on the bottom edge.
<p>Exemple de MODEM de Bell</p>	<p>HomeHub 4000</p> <p>connecte la fibre optique et offre des vitesses allant jusqu'à 3 Gbits/sec ainsi que la télé (IPTV) (FTTH)</p>	 A white, cylindrical HomeHub 4000 modem. It has a matte finish and the Bell logo embossed in the center. The bottom edge features a circular power button and three navigation buttons (up, OK, down).

<p>Vidéotron</p>	<p>Arris</p> <p>Comprend un ATA pour le téléphone (2 Lignes), la partie MODEM pour l'internet et une batterie de secours (2 heures)</p>	 <p>The image shows a black, rectangular Arris TM822 modem. It features a series of status LEDs on the top edge labeled 'Power', 'Line 1', 'Line 2', 'DSL', 'Ethernet', 'USB', 'CD', and 'Phone'. The 'ARRIS' logo is prominently displayed on the front, and the model number 'TM822' is visible in the bottom right corner.</p>
	<p>Technicolor Tc4400</p> <p>Supporte jusqu'à 500 Mbit/sec</p>	 <p>The image shows a white, rectangular Technicolor Tc4400 modem. It has a perforated top surface and a few status LEDs on the front edge. The 'technicolor' logo is printed on the front face.</p>
<p>Exemple de Routeur de Vidéotron</p>	<p>Zyxel EM2956</p>	 <p>The image shows a black, vertically-oriented Zyxel EM2956 router. It has a distinctive wavy, ribbed design on its front panel. The 'VIDÉOTRON' logo is visible on the upper part of the front face, along with several status icons.</p>

Exemple de Routeur de Vidéotron

Zyxel EMG-2956



Exemple de Routeur commun



Exemple de Routeur pour joueur extrême



Vidéotron avec sa technologie Helix fourni maintenant une borde Modem-Routeur

Helix Fi (Génération 1)



Vidéotron avec sa technologie Helix fourni maintenant une borde Modem-Routeur

Hélix Fi (Génération 2)
WiFi amélioré et plus silencieuse

